120 Protokołów Naprawy Padów

Dryf drążków • Przyciski • Ładowanie • Łączność



Poradnik diagnostyki i naprawy kontrolerów

Spis treści

1 **Drążki i dryf** — karty 001–030



2 **Przyciski i spusty** — karty 031–060



3 **Zasilanie i ładowanie** — karty 061–090



4 **Łączność** — karty 091–120



Jak korzystać z kart



Zapisz model i warunki wystąpienia objawu. Porównaj wyniki przed czynnością i po niej. Gdy potrzebujesz demontażu, użyj instrukcji producenta dla swojego modelu.

KARTA NAPRAWY KONTROLERÓW DO GIER

001 · Dryf w więcej niż jednej grze



DualSense

Postępowanie

Przywróć domyślną czułość i porównaj dwie gry. Przy wspólnym objawie wykonaj reset opisany przez Sony.

Test końcowy

Sprawdź spoczynek obu drążków.

002 · Dryf w jednej grze

DualSense



Postępowanie

Wyłącz niestandardowe ustawienia osi w grze. Jeżeli ruch znika, przywracaj ustawienia pojedynczo.

Test końcowy

Odtwórz tę samą scenę z ustawieniami domyślnymi.

003 · Dryf po zmianie profilu

DualSense Edge



Postępowanie

Przełącz na profil domyślny. Jeżeli objaw ustępuje, sprawdź martwą strefę i krzywą problematycznego profilu.

Test końcowy

Porównaj reakcję w obu profilach.

004 · Oś reaguje za wcześnie

DualSense Edge



Postępowanie

Porównaj ustawienie krzywej z profilem domyślnym. Jeśli oba profile zachowują się tak samo, sprawdź moduł.

Test końcowy

Powoli wychyl drążek od środka.

005 · Oś reaguje za późno

DualSense Edge



Postępowanie

Sprawdź ustawienia martwej strefy. Jeśli opóźnienie zostaje przy domyślnych ustawieniach, przetestuj drugi moduł.

Test końcowy

Porównaj moment rozpoczęcia ruchu.

006 · Stały dryf po resecie

DualSense Edge



Postępowanie

Wyłącz kontroler i odłącz USB. Załóż zgodny moduł według instrukcji Sony.

Test końcowy

Sprawdź środek i pełne wychylenia.

007 · Nowy moduł nie działa

DualSense Edge



Postępowanie

Odłącz USB i wyłącz kontroler. Sprawdź wsunięcie modułu w prowadnice i pozycję dźwigni.

Test końcowy

Sprawdź osie i klik drążka po złożeniu.

008 · Podejrzenie uszkodzenia pojedynczego modułu

DualSense Edge



Postępowanie

Wyłącz kontroler i zamień moduły miejscami zgodnie z instrukcją Sony. Sprawdź, czy objaw podąża za modułem.

Test końcowy

Przetestuj ponownie lewą i prawą stronę.

009 · Nakładka drążka ociera

DualSense Edge



Postępowanie

Zdejmij nakładkę zgodnie z instrukcją. Osadź zgodną nakładkę i sprawdź swobodę ruchu.

Test końcowy

Wykonaj pełny obrót bez oporu.

010 · Dryf po wymianie płyty

Xbox Wireless Controller Series X/S



Postępowanie

Uruchom kalibrację w Xbox Accessories zgodnie z instrukcją serwisową. Jeśli jej nie ma, zweryfikuj model i wersję aplikacji.

Test końcowy

Sprawdź środek obu osi.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 011

Brak pełnego wychylenia po montażu

MODEL Xbox Wireless Controller Series X/S



POSTĘPOWANIE

Sprawdź, czy obudowa lub nakładka ogranicza ruch. Po usunięciu przeszkody wykonaj kalibrację dostępną dla modelu.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź skrajne pozycje w czterech kierunkach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 012

Drążek ociera po zamknięciu obudowy

MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S



POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i wyjmij baterie. Sprawdź osadzenie osłony i drążka według instrukcji Microsoft.

TEST KOŃCOWY

Obróć drążek bez zasilania i powtórz test w grze.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 013

Luźna nakładka drążka



MODEL

Xbox Elite Series 2

POSTĘPOWANIE

Osadź przewidzianą dla modelu nakładkę i porównaj z drugim drążkiem. Jeśli mocowanie nadal się rusza, oceń element zgodnie z instrukcją serwisową.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź utrzymanie nakładki podczas pełnego obrotu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 014

Nietypowy opór wychylenia

MODEL

Xbox Elite Series 2



POSTĘPOWANIE

Porównaj ustawienie oporu z instrukcją modelu. Jeżeli opór pozostaje nierówny w obrębie jednego obrotu, sprawdź ruch mechaniczny.

TEST KOŃCOWY

Powtórz powolne wychylenia przy tym samym ustawieniu.

KARTA 015

Dryf bez dotykania drążka



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Sprawdź środek w ekranie kalibracji. Jeżeli jest niestabilny, wykonaj kalibrację i powtórz obserwację.

TEST KOŃCOWY

Odczekaj w ekranie testowym bez dotykania.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

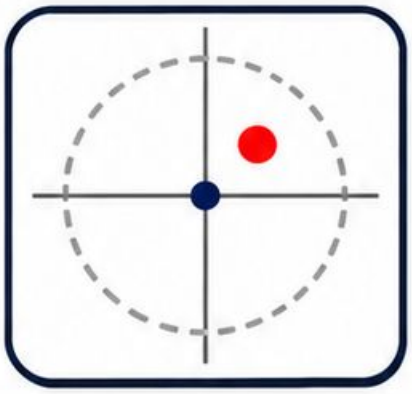
KARTA 016

Punkt środka przesunięty po kalibracji



MODEL

Joy-Con



POSTĘPOWANIE

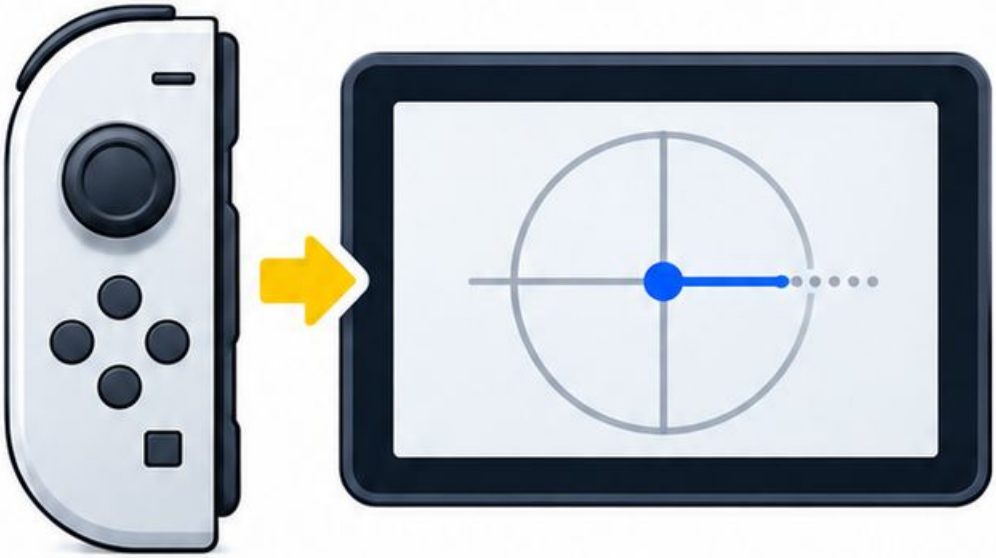
Sprawdź, czy zakończono zapisywanie kalibracji. Jeśli wynik nadal jest przesunięty, odłącz kontroler i powtórz próbę po ponownym połączeniu.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź spoczynek po ponownym uruchomieniu.

KARTA 017

Niepełny zakres w jednym kierunku



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Zdejmij zewnętrzną nakładkę i sprawdź ruch w ekranie kalibracji. Przy utrzymującym się ograniczeniu zgłoś drążek do serwisu.

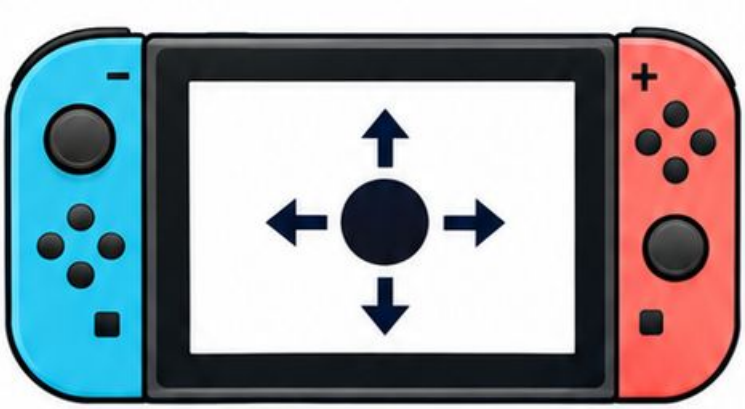
TEST KOŃCOWY

Porównaj pełne wychylenia w czterech kierunkach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 018

Przerywany ruch tylko po odpięciu



MODEL



Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Porównaj drążek w trybie zamocowanym i bezprzewodowym. Jeżeli objaw występuje tylko po odpięciu, sprawdź połączenie bezprzewodowe.

TEST KOŃCOWY

Powtórz tę samą sekwencję w obu trybach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 019

Ruch pojawia się z drugiego kontrolera



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Odłącz pozostałe kontrolery i zostaw jeden. Jeśli samoistny ruch ustępuje, podłączaj urządzenia pojedynczo.

TEST KOŃCOWY

Wskaż urządzenie, z którym wraca objaw.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 020

Drążek nie wraca do środka



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Użyj ekranu kalibracji. Jeśli fizyczny powrót jest nierówny również po odłączeniu, skieruj kontroler do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Wychyl i zwolnij drążek z czterech stron.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 021

Odwrócony kierunek tylko w grze



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Porównaj ruch w ekranie kalibracji i ustawienia odwrócenia osi w grze. Gdy ekran pokazuje poprawny kierunek, skoryguj grę.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź tę samą oś w dwóch scenach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 022

Kalibracja się nie kończy



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Naładuj i sparuj ponownie. Jeśli ekran nadal nie wykrywa pełnych wychyleń, zanotuj brakujący kierunek do diagnozy serwisowej.

TEST KOŃCOWY

Powtórz procedurę raz po ponownym uruchomieniu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 023

Drążek jest fizycznie zablokowany

MODEL

Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Zdejmij dodatkowe etui lub nakładkę, jeśli jest założona. Jeśli drążek nadal się zacina, odłącz kontroler i przekaż go do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Po usunięciu przeszkody sprawdź ruch we wszystkich kierunkach.

KARTA 024

Ruch żyroskopu wygląda jak dryf drążka



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Wyłącz sterowanie ruchem w grze i sprawdź osie drążka oddzielnie. Jeśli objaw znika, skalibruj ruch.

TEST KOŃCOWY

Porównaj wynik z aktywnym i nieaktywnym żyroskopem.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 025

Sterowanie ruchem przesuwa obraz w spoczynku



POSTĘPOWANIE

Skalibruj sterowanie ruchem zgodnie z Nintendo. Jeżeli ruch trwa w obsługiwanym oprogramowaniu, sprawdź drugi Joy-Con.

TEST KOŃCOWY

Pozostaw kontroler nieruchomo w tej samej scenie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 026

Dryf pojawia się po rozgrzaniu



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Zapisz czas wystąpienia i powtórz próbę w dwóch grach. Gdy objaw jest powtarzalny, wykonaj reset i zapisz wynik dla serwisu.

TEST KOŃCOWY

Porównaj odczyt na zimno i po rozgrzaniu.

KARTA 027

Obie osie zmienione tylko na komputerze



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź ustawienia mapowania aplikacji i połączenie USB. Jeżeli na PS5 reakcja jest prawidłowa, wróć do domyślnego mapowania na PC.

TEST KOŃCOWY

Porównaj ruch na obu urządzeniach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 028

Drążek zachowuje się inaczej po ponownym złożeniu



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Sprawdź osadzenie drążka i swobodę ruchu przy wyjętych bateriach. Jeżeli nie ma tarcia, porównaj wynik kalibracji z poprzednim.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź środek i obrót po złożeniu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 029

Inna odpowiedź drążka zależnie od profilu



MODEL

Xbox Elite Series 2

POSTĘPOWANIE

Przełącz na konfigurację domyślną. Gdy objaw ustępuje, porównaj ustawienia drążka w Xbox Accessories.

TEST KOŃCOWY

Przetestuj tę samą grę w obu profilach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 030

Skok reakcji przy powolnym ruchu

MODEL DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Sprawdź krzywą profilu domyślnego. Jeżeli skok pozostaje na tym samym module, zweryfikuj go zgodnie z instrukcją wymiany.

TEST KOŃCOWY

Wychyl drążek powoli, kilka razy w tym samym kierunku.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 031

Jeden przycisk akcji nie odpowiada



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Porównaj przycisk w menu i w dwóch grach. Jeżeli problem jest wspólny, zresetuj kontroler według Sony.

TEST KOŃCOWY

Powtórz krótkie naciśnięcia w menu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 032

Przycisk działa podwójnie



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź, czy problem występuje po jednym krótkim naciśnięciu w menu. Jeżeli występuje w różnych grach, zanotuj go do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Porównaj dziesięć pojedynczych naciśnięć.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 033

Przyciski są zamienione





MODEL DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź ustawienia dostępności i konfigurację gry. Jeżeli przypisanie zmieniono, wróć do ustawień domyślnych.

TEST KOŃCOWY

Porównaj układ w menu i w grze.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 034

Nie działa klik panelu dotykowego



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Porównaj klik z gestem w obsługiwanej grze. Gdy gest działa, a klik nie, zapisz usterkę jako problem przycisku.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź klik i gest oddzielnie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 035

Przycisk MUTE nie działa

MODEL DualSense



POSTĘPOWANIE

Przetestuj stan wyciszenia w ustawieniach dźwięku. Jeżeli ustawienie reaguje, a problem dotyczy lampki, zanotuj oddzielnie wskaźnik.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź wyciszenie i ponowne włączenie mikrofonu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 036

Przycisk PS nie uruchamia kontrolera

MODEL DualSense



POSTĘPOWANIE

Połącz kontroler z włączoną PS5 właściwym przewodem USB. Jeżeli nadal brak reakcji, wykonaj reset według Sony.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź przycisk PS po odłączeniu przewodu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 037

R2 ma opór tylko w jednej grze

MODEL

DualSense



POSTĘPOWANIE

Wyłącz efekt adaptacyjny i porównaj z drugą grą. Jeżeli opór znika, sprawdź konfigurację efektu.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź skok spustu po wyłączeniu efektu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 038

L2 nie powraca



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Przy wyłączonym kontrolerze porównaj swobodę powrotu z R2. Jeżeli L2 blokuje się fizycznie, przekaż kontroler do naprawy.

TEST KOŃCOWY

Po naprawie sprawdź pełny skok i samoczynny powrót.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 039

Przycisk tylny nie reaguje



MODEL

DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Sprawdź osadzenie i przypisanie w aktywnym profilu. Gdy brak reakcji pozostaje, sprawdź drugi obsługiwany przycisk tylny.

TEST KOŃCOWY

Przetestuj przypisaną akcję w grze.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 040

Przycisk Fn nie przełącza profilu

MODEL

DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Sprawdź przypisanie profilu do kombinacji. Jeśli profil jest aktywny, sprawdź drugą kombinację.

TEST KOŃCOWY

Przełącz profil i potwierdź widoczne ustawienie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 041

Spust ma krótszy skok

MODEL DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Sprawdź położenie ogranicznika skoku. Jeżeli skok odpowiada wybranej pozycji, ustaw długość potrzebną do testu.

TEST KOŃCOWY

Porównaj pełny i skrócony skok.

KARTA 042

Akcja przypisana do innego przycisku



MODEL

DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Porównaj aktywny profil z domyślnym. Jeśli problem znika, popraw przypisanie w wybranym profilu.

TEST KOŃCOWY

Wróć do gry i sprawdź oba przyciski.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 043

Klik drążka nie działa po wymianie modułu



MODEL

DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i sprawdź osadzenie modułu zgodnie z Sony. Jeśli klik nadal nie działa, przetestuj inny zgodny moduł.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź klik bez wychylenia i po wychyleniu.

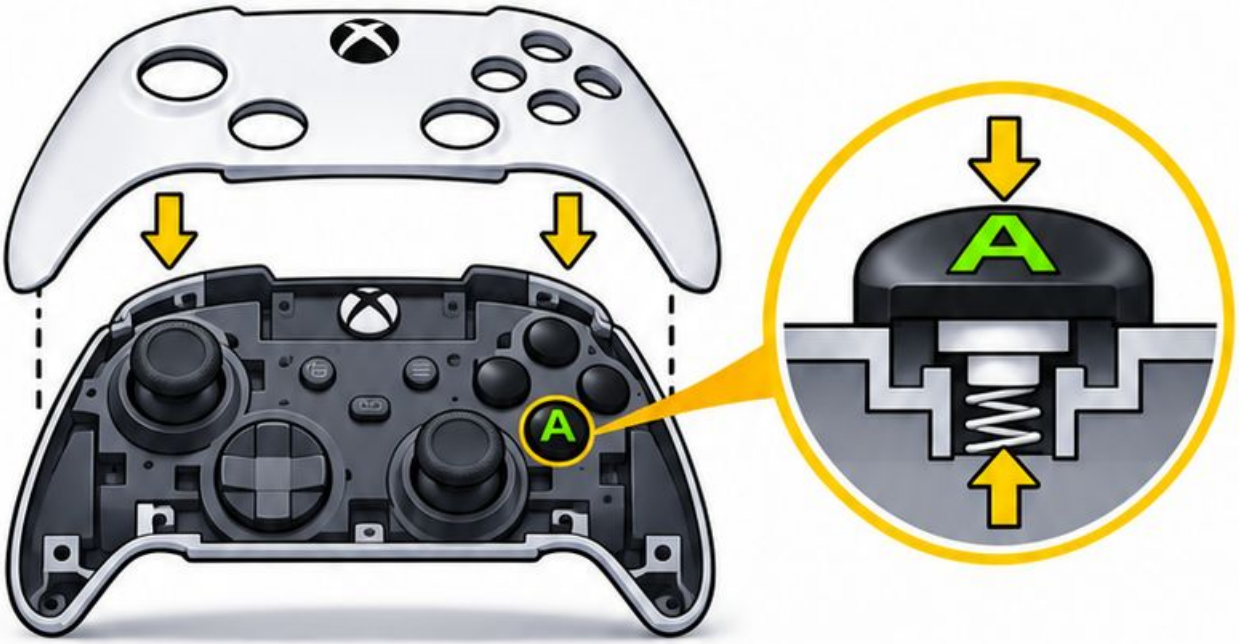
120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 044

Przycisk A zacina się po wymianie obudowy

MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S



POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i wyjmij baterie. Sprawdź zgodność oraz osadzenie obudowy według instrukcji serwisowej.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź swobodny powrót i reakcję w menu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 045

D-pad nie wykrywa jednego kierunku



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Porównaj cztery kierunki w menu. Jeśli jeden mechanicznie się blokuje, sprawdź osadzenie zespołu według instrukcji.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź cztery pojedyncze naciśnięcia.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 046

Przycisk naramienny nie klika



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i porównaj oba przyciski. Gdy jeden nie ma skoku, sprawdź położenie obudowy i elementu według instrukcji.

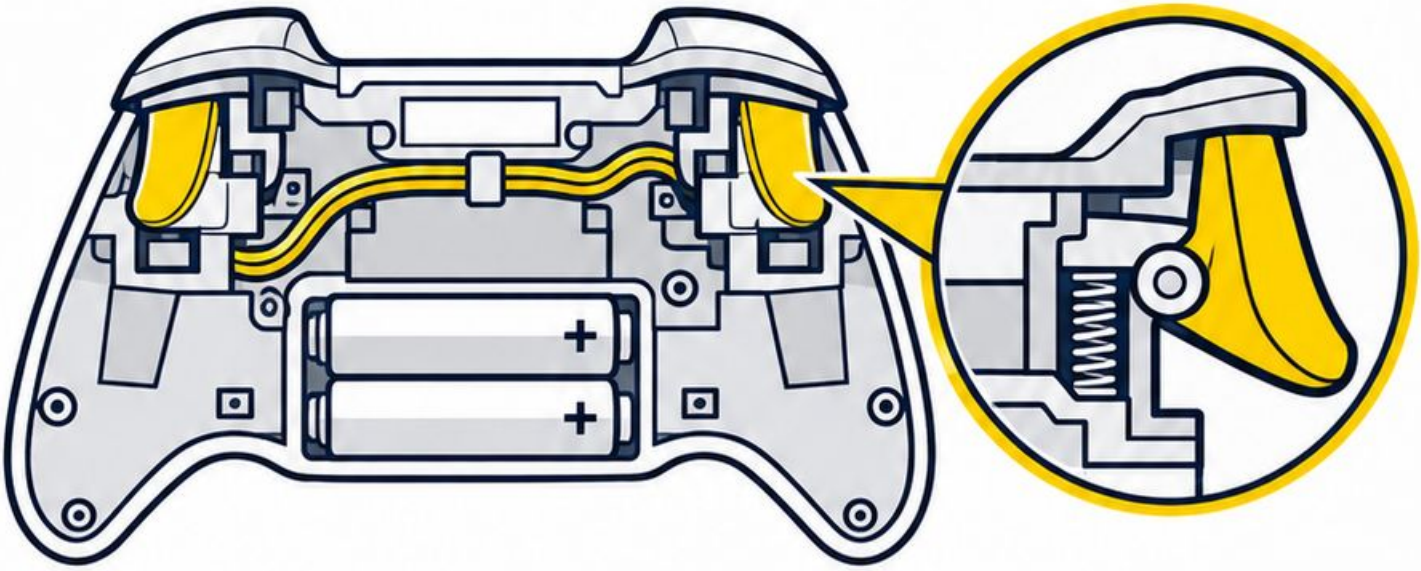
TEST KOŃCOWY

Sprawdź oddzielnie LB i RB.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 047

Spust zacina się po złożeniu



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i wyjmij baterie. Porównaj przebieg montażu i ułożenie przewodów z instrukcją Microsoft.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź skok spustu przed i po zamknięciu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 048

Łopatka reaguje na inną akcję

MODEL

Xbox Elite Series 2



POSTĘPOWANIE

Sprawdź przypisanie w bieżącym profilu. Jeżeli akcja zależy od profilu, zmień właściwe ustawienie w Xbox Accessories.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź łopatkę i przypisany przycisk.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 049

Łopatka nie pozostaje na miejscu

MODEL Xbox Elite Series 2



POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i sprawdź, czy łopatka jest osadzona we właściwej pozycji. Gdy nadal wypada, sprawdź zgodną część.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź utrzymanie łopatki przy kilkukrotnym użyciu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 050

Spust uruchamia akcję za wcześnie



MODEL Xbox Elite Series 2

POSTĘPOWANIE

Porównaj pozycje ogranicznika i konfigurację profilu. Jeśli objaw występuje tylko na jednym profilu, sprawdź ustawienia spustu.

TEST KOŃCOWY

Porównaj ruch częściowy i pełny.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 051

Przycisk nie odpowiada po wpięciu



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Porównaj wykrycie kontrolera w trybie zamocowanym i bezprzewodowym. Jeśli przycisk działa tylko bezprzewodowo, sprawdź rozpoznanie Joy-Cona na szynie.

TEST KOŃCOWY

Powtórz test w obu położeniach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 052

Przycisk nie odpowiada bezprzewodowo



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Sprawdź, czy inne przyciski działają w tym trybie. Gdy wszystkie przestają reagować, przejdź do testu połączenia.

TEST KOŃCOWY

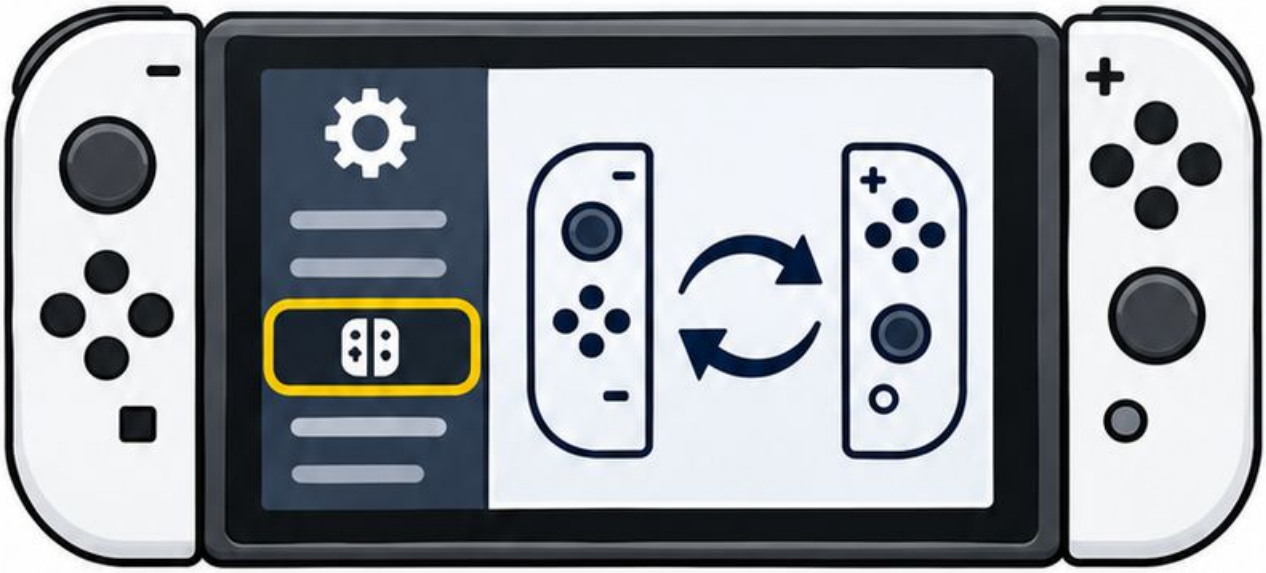
Porównaj wynik po ponownym sparowaniu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 053

Zamienione funkcje przycisków

MODEL Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Sprawdź mapowanie w ustawieniach Switch. Jeśli jest niestandardowe, przywróć domyślne.

TEST KOŃCOWY

Powtórz test wejść w ustawieniach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 054

SL lub SR nie rejestruje naciśnięcia



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Sprawdź właściwy Joy-Con oddzielnie i wykonaj test wejść. Jeśli brakuje jednego przycisku w teście, zapisz wynik do naprawy.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź oba przyciski oddzielnie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 055

Przycisk blokuje nakładka



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Zdejmij zewnętrzne etui lub uchwyt. Jeżeli skok wraca, przetestuj właściwe dopasowanie akcesorium.

TEST KOŃCOWY

Porównaj reakcję z osłoną i bez niej.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 056

D-pad wywołuje dodatkowy kierunek



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Użyj testu przycisków i naciskaj kolejno cztery kierunki. Jeśli dodatkowy kierunek powtarza się, zapisz parę kierunków dla serwisu.

TEST KOŃCOWY

Powtórz test przy lekkim i normalnym nacisku.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 057

Naciśnięcie działa w menu, lecz nie w grze



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Sprawdź obsługę kontrolera i przypisanie w grze. Jeżeli menu wykrywa naciśnięcie, przetestuj drugą obsługiwaną grę.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź reakcję w teście systemowym i grze.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 058

Klik drążka nie odpowiada

MODEL Nintendo Switch Pro Controller



POSTĘPOWANIE

Oddziel test kliku od testu wychylenia. Jeżeli oś działa, a klik nie jest wykrywany, zapisz problem jako usterkę przycisku.

TEST KOŃCOWY

Powtórz klik przy drążku ustawionym centralnie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

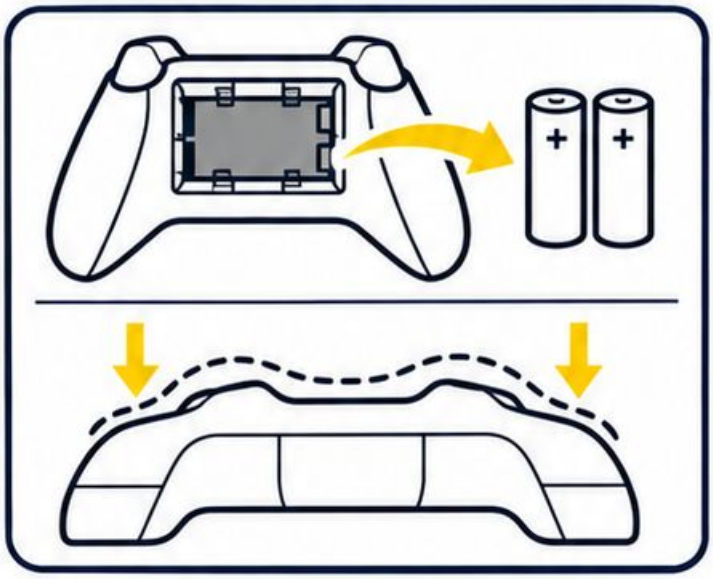
KARTA 059

Kilka przycisków zaciętych po upadku

MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S





POSTĘPOWANIE

Wyjmij baterie i obejrzyj obudowę. Jeżeli skorupa się odkształciła, sprawdź zgodne części w dokumentacji modelu.

TEST KOŃCOWY

Po naprawie sprawdź wszystkie przyciski i spusty.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 060

Przycisk nie działa po zalaniu



MODEL DualSense

POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler, odłącz przewód i wstrzymaj ładowanie. Po kontakcie z cieczą przekaż urządzenie do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Po udokumentowanej naprawie sprawdź wszystkie wejścia.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 061

Brak ładowania z portu PS5



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Użyj dołączonego przewodu przy włączonej konsoli. Jeżeli brak reakcji, sprawdź drugi zgodny port.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź wskaźnik ładowania i wzrost poziomu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 062

Ładuje po włączeniu konsoli, ale nie w spoczynku

MODEL DualSense



POSTĘPOWANIE

Sprawdź zasilanie USB w ustawieniach trybu spoczynku. Jeśli było wyłączone, ustaw dostępny tryb zasilania portów.

TEST KOŃCOWY

Przejdź w tryb spoczynku i potwierdź ładowanie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 063

Nie ładuje się z komputera



MODEL DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź na włączonej PS5 z dołączonym przewodem. Jeżeli ładuje się z PS5, sprawdź drugi port lub źródło zgodne z instrukcją.

TEST KOŃCOWY

Porównaj wskazanie akumulatora na obu źródłach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 064

Ładowanie zanika przy ruchu przewodu



MODEL DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź znany sprawny przewód bez poruszania wtykiem. Jeśli przerwy występują przy różnych przewodach, skieruj port do naprawy.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź stabilność przy nieruchomym przewodzie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 065

Przewód nie wchodzi do końca

MODEL

DualSense



POSTĘPOWANIE

Odłącz przewód i obejrzyj port przy wyłączonym kontrolerze. Jeśli widać zgięte elementy, oddaj port do serwisu.

TEST KOŃCOWY

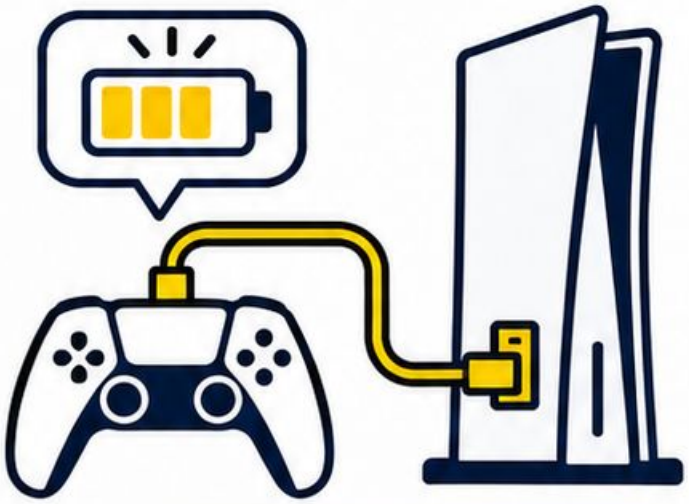
Po naprawie sprawdź pełne osadzenie i ładowanie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 066

Działa tylko po podłączeniu USB





MODEL DualSense

POSTĘPOWANIE

Naładuj kontroler na konsoli i sprawdź wskazanie akumulatora. Jeżeli wyłącza się natychmiast po odłączeniu, skieruj do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Po naprawie sprawdź działanie bez przewodu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 067

Szybki spadek poziomu akumulatora

MODEL

DualSense



POSTĘPOWANIE

Naładuj do pełna i zmierz czas pracy przy stałych ustawieniach. Gdy czas nadal jest krótki, przekaż zapis do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Powtórz próbę z tymi samymi ustawieniami.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 068

Obudowa się odkształca przy akumulatorze



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Przerwij użytkowanie i ładowanie. Jeżeli kontroler jest odłączony i bezpieczny w obsłudze, przekaż go do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Po wymianie potwierdź prawidłowe zamknięcie i pracę.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 069

Brak ładowania na stacji



MODEL

DualSense lub DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Sprawdź połączenie zasilacza stacji i prawidłowe osadzenie kontrolera. Jeżeli nie ładuje, porównaj wynik z USB.

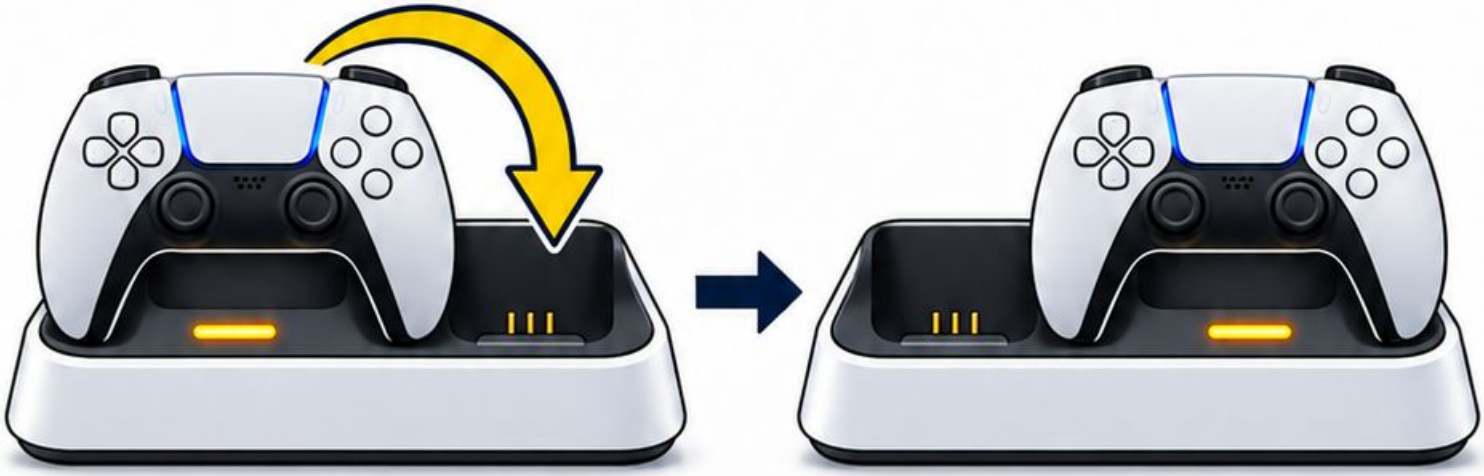
TEST KOŃCOWY

Potwierdź wskazanie ładowania na stacji.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 070

Jedno stanowisko stacji nie ładuje



MODEL

DualSense lub DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Przełóż ten sam kontroler do drugiego gniazda stacji. Jeśli usterka pozostaje w jednym gnieździe, sprawdź stację.

TEST KOŃCOWY

Porównaj oba gniazda sprawnym kontrolerem.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 071

Ładuje na stacji, lecz nie przez USB



MODEL

DualSense lub DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

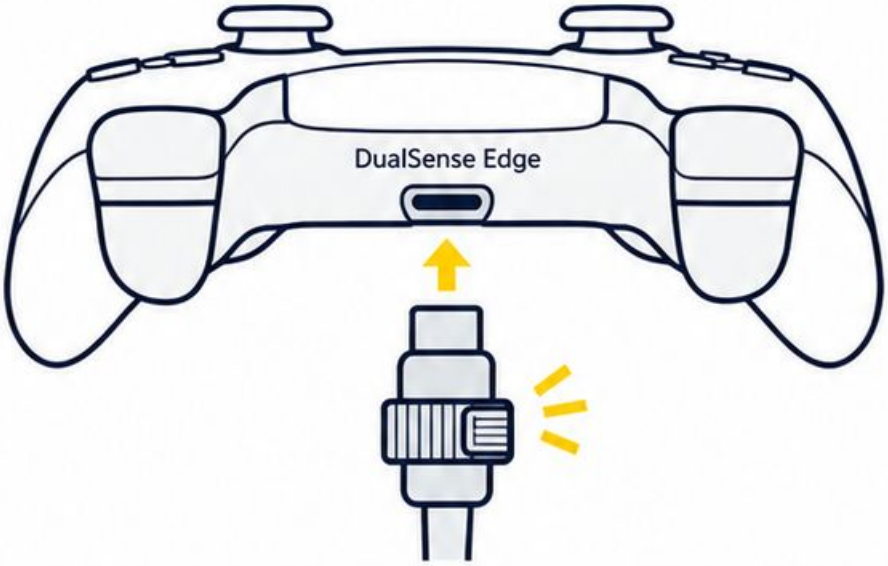
Użyj sprawnego przewodu i portu PS5. Jeżeli stacja nadal działa, a USB nie, zanotuj oba wyniki dla serwisu.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź oba sposoby ładowania oddzielnie.

KARTA 072

Kontroler nie ładuje się przez przewód z blokadą



MODEL

DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i odłącz przewód. Usuń blokadę zgodnie z instrukcją, a następnie sprawdź połączenie bez niej.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź stabilne ładowanie po ponownym montażu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 073

Przedwczesne wyłączanie podczas gry bez przewodu

MODEL

DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Odczytaj poziom po pełnym ładowaniu i zanotuj czas do wyłączenia. Jeżeli kontroler wyłącza się przy wysokim wskazaniu, przekaż wynik do serwisu.

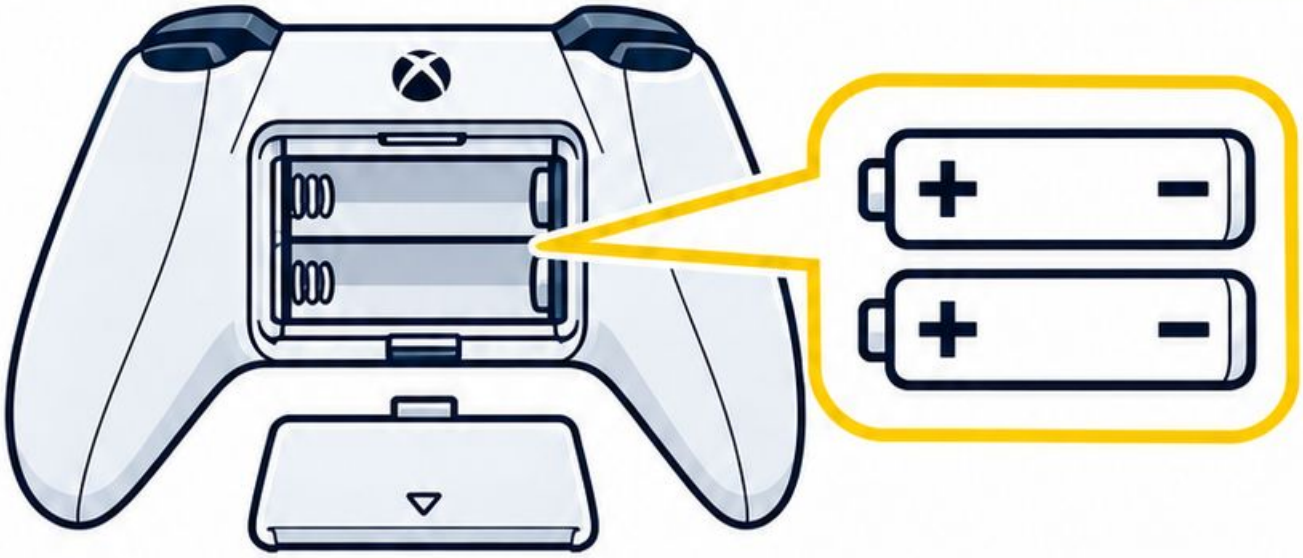
TEST KOŃCOWY

Powtórz test po naprawie w tej samej grze.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 074

Brak zasilania na bateriach AA



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Wyjmij baterie i sprawdź ich ułożenie według oznaczeń. Załóż sprawną parę. Jeśli USB działa, a baterie nadal nie, sprawdź tor baterii w serwisie.

TEST KOŃCOWY

Uruchom kontroler bez przewodu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 075

Kontroler nie ładuje baterii AA przez USB

MODEL Xbox Wireless Controller Series X/S



POSTĘPOWANIE

Port USB nie ładuje ogniw AA. Akumulatory AA ładuj w odpowiedniej ładowarce zewnętrznej. Do ładowania przez USB użyj zgodnego pakietu.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź działanie kontrolera po odłączeniu USB.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 076

Wyłącza się po lekkim poruszeniu



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Porównaj działanie na sprawnych bateriach i na USB. Jeśli problem dotyczy baterii, sprawdź ich osadzenie oraz pokrywę.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź ciągłą pracę bez przewodu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 077

Baterie pozostawiły nalot



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Wyłącz kontroler i wyjmij baterie, jeśli można to zrobić bezpiecznie. Gdy widać ślady wycieku, skieruj komorę do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Po naprawie sprawdź zasilanie ze sprawnej pary.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 078

Brak zasilania przez USB



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Wypróbuj przewód przesyłający dane i sprawny port konsoli. Jeśli działa na bateriach, sprawdź połączenie USB oddzielnie.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź rozpoznanie i stabilność przez USB.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 079

Nie ładuje się na podstawce



MODEL

Xbox Elite Series 2

POSTĘPOWANIE

Sprawdź zasilanie podstawki i osadzenie kontrolera. Jeżeli po USB ładuje się prawidłowo, przetestuj podstawkę i jej przewód.

TEST KOŃCOWY

Porównaj wskazanie dla obu metod.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 080

Brak ładowania przez USB i na podstawce

MODEL

Xbox Elite Series 2





POSTĘPOWANIE

Sprawdź znane sprawne źródło i przewód. Gdy obie metody zawodzą, przekaż kontroler do serwisu według instrukcji modelu.

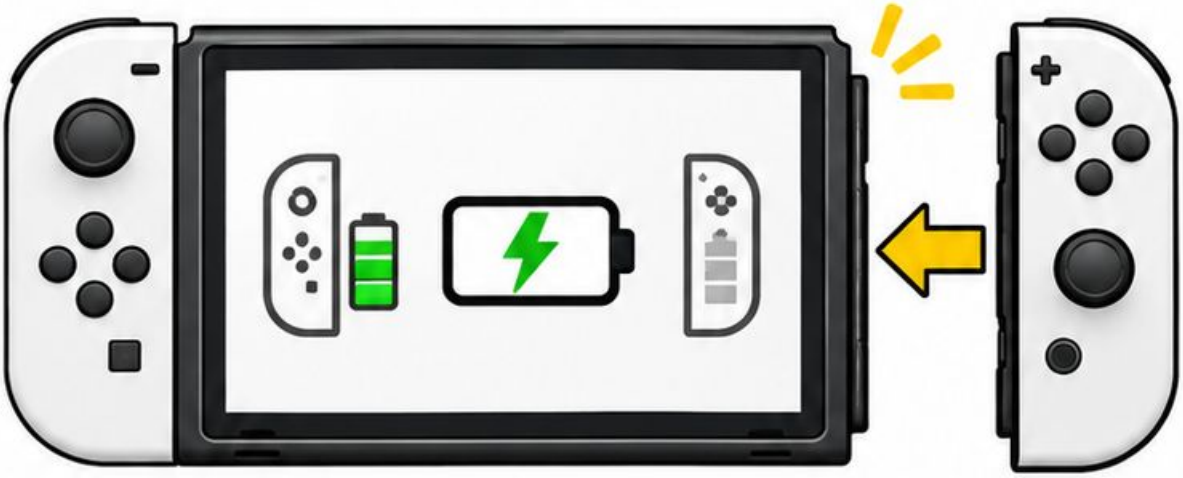
TEST KOŃCOWY

Po naprawie potwierdź ładowanie i pracę bez kabla.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 081

Nie ładuje się na konsoli



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Sprawdź, czy zasilana konsola wykrywa zamocowany Joy-Con. Jeżeli nie wykrywa, porównaj ze sprawnym Joy-Conem po tej samej stronie.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź ikonę ładowania dla właściwej strony.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 082

Nie ładuje się tylko z jednego uchwytu

MODEL

Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Zweryfikuj, czy uchwyt jest modelem z funkcją ładowania. Gdy ładowanie działa na konsoli, sprawdź uchwyt i jego zasilanie.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź ładowanie na obu zgodnych urządzeniach.

KARTA 083

Jedna strona nie osiąga pełnego naładowania



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Naładuj obie strony w tych samych warunkach. Jeżeli tylko jedna pozostaje rozładowana, zapisz wynik dla serwisu.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź poziom obu kontrolerów po kolejnym cyklu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 084

Krótka praca po odpięciu od konsoli



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Zanotuj poziom przed odpięciem i obserwuj czas pracy. Jeżeli szybko się wyłącza mimo pełnego naładowania, skieruj do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Powtórz próbę bezprzewodową po naprawie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 085

Brak reakcji po długim przechowywaniu

MODEL Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Podłącz do zasilanej konsoli i sprawdź stan w menu kontrolerów. Jeżeli nadal brak rozpoznania, użyj instrukcji Nintendo dla problemów z zasilaniem.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź uruchomienie po odpięciu.

KARTA 086

Brak wskazania ładowania



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Użyj zgodnego przewodu i sprawnego źródła. Jeśli stan nie zmienia się również po ponownym podłączeniu, skorzystaj z diagnostyki Nintendo.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź wskazanie i poziom po ładowaniu.

KARTA 087

Ładuje na jednym przewodzie



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Porównaj przewody na tym samym źródle. Jeżeli problem występuje wyłącznie z jednym przewodem, wymień go na zgodny.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź stabilne ładowanie po wymianie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 088

Ładowanie z doku przerywa



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Sprawdź inny zgodny port i przewód. Jeżeli ładowanie zanika tylko z jednego portu, sprawdź zasilanie i stan doku.

TEST KOŃCOWY

Porównaj pracę na obu portach.

KARTA 089

Wyłącza się mimo wskazanego ładowania



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Naładuj przez sprawne źródło i sprawdź ikonę akumulatora. Jeżeli po odłączeniu nadal gaśnie, zanotuj problem akumulatora do serwisu.

TEST KOŃCOWY

Przetestuj działanie bez przewodu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 090

Przewód ładuje, ale nie przesyła danych

MODEL

DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Użyj dołączonego przewodu i sprawdź reakcję PS5. Jeśli oryginalny przewód przywraca wykrywanie, zmień przewód testowy.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź niezależnie ładowanie i obsługę menu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 091

Nie paruje się z PS5 po resecie

MODEL

DualSense



POSTĘPOWANIE

Wyłącz PS5 i wykonaj reset zgodnie z Sony. Podłącz kontroler przewodem danych i naciśnij PS.

TEST KOŃCOWY

Odłącz USB i potwierdź sterowanie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 092

Współpracuje z PS5, lecz nie z komputerem



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź obsługiwany system i aktywne Bluetooth. Jeśli nie pojawia się na liście, rozpocznij parowanie ponownie zgodnie z Sony.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź wejścia w obsługiwanej aplikacji.

KARTA 093

Połączenie nie wraca po zmianie urządzenia



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź, z którym urządzeniem kontroler jest połączony. Ponów parowanie z wybranym urządzeniem według instrukcji Sony.

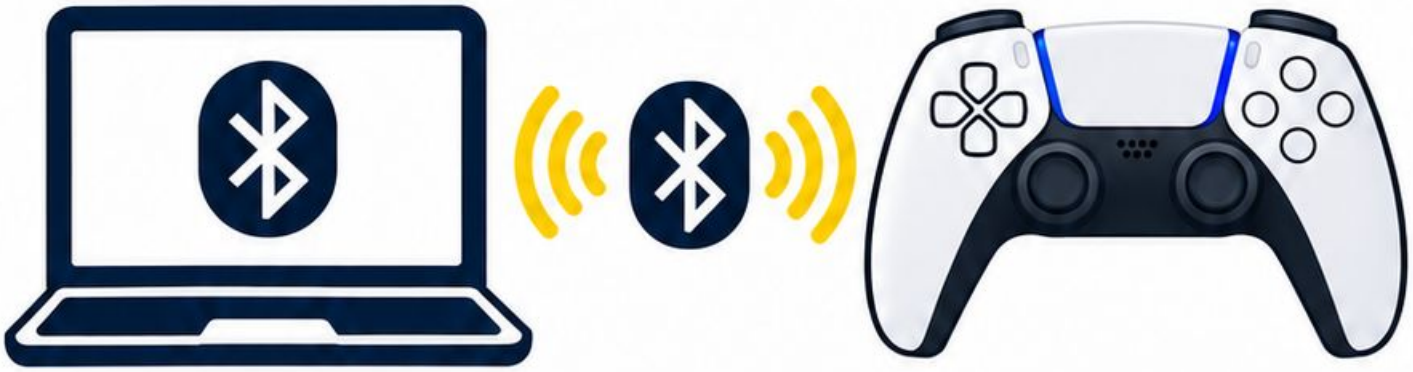
TEST KOŃCOWY

Sprawdź, czy reaguje wyłącznie właściwe urządzenie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 094

Komputer wykrywa kontroler tylko przez USB



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź, czy komputer obsługuje Bluetooth. Jeżeli inne urządzenie Bluetooth również nie działa, sprawdź adapter komputera.

TEST KOŃCOWY

Przetestuj kontroler przez Bluetooth po naprawie połączenia.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 095

Gra na PC nie reaguje mimo parowania

MODEL DualSense



POSTĘPOWANIE

Potwierdź wykrycie kontrolera w systemie. Jeżeli działa w drugiej aplikacji, sprawdź obsługę wejść w konkretnej grze.

TEST KOŃCOWY

Porównaj działanie w obu aplikacjach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 096

Brak efektów adaptacyjnych po Bluetooth

MODEL

DualSense



POSTĘPOWANIE

Sprawdź, czy dana gra i tryb połączenia obsługują funkcję. Jeżeli gra wymaga USB, podłącz przewód danych.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź efekt w scenie, która go wykorzystuje.

KARTA 097

Telefon zapisał kontroler, lecz brak reakcji



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Sprawdź obsługę kontrolera przez system i grę. Jeśli parowanie jest aktywne, sprawdź drugą zgodną aplikację.

TEST KOŃCOWY

Porównaj reakcje przy tym samym połączeniu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 098

Rozłącza się w pewnej odległości od PS5



MODEL

DualSense

POSTĘPOWANIE

Porównaj pracę blisko konsoli i w miejscu wystąpienia usterki. Jeśli objaw zależy od miejsca, zmień ustawienie sprzętu i powtórz próbę.

TEST KOŃCOWY

Utrzymaj połączenie w zwykłym miejscu gry.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 099

Zrywa połączenie niezależnie od odległości

MODEL
DualSense



POSTĘPOWANIE

Naładuj, zresetuj i sparuj ponownie. Jeśli problem występuje także przy PS5, porównaj drugi kontroler.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź ciągłość pracy bez USB.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 100

Przycisk PS nie łączy po długiej przerwie

MODEL

DualSense



POSTĘPOWANIE

Sprawdź poziom akumulatora i podłącz przewód danych. Jeżeli połączenie wróci, sprawdź działanie po odpięciu.

TEST KOŃCOWY

Wyłącz kontroler i sprawdź ponowne połączenie.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 101

Pierwsze parowanie nie działa



MODEL

DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Podłącz Edge do włączonej PS5 dołączonym przewodem. Gdy nie reaguje na PS, sprawdź przewód i port.

TEST KOŃCOWY

Odłącz przewód i sprawdź menu.

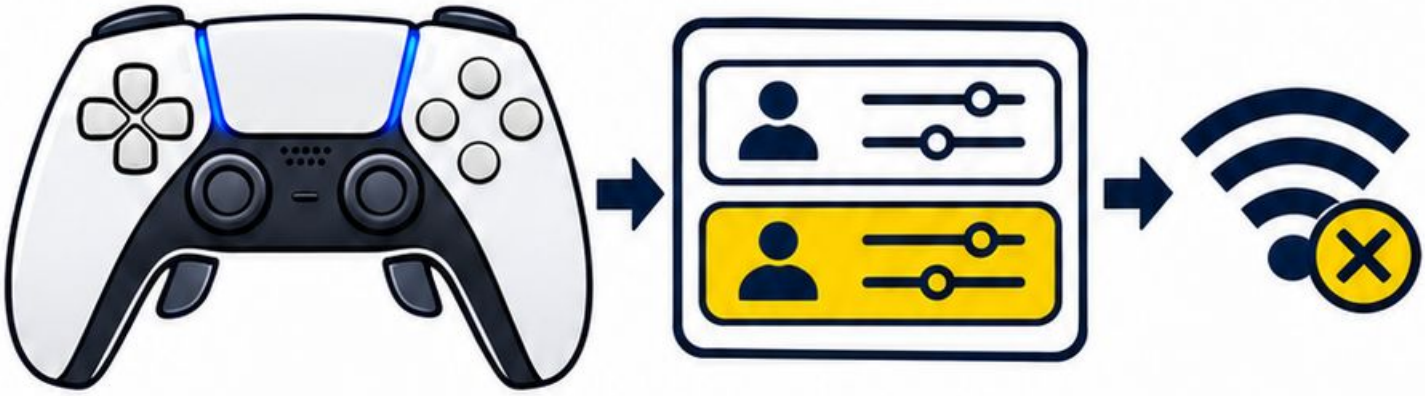
120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 102

Rozłącza się po zmianie ustawień

MODEL

DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Przełącz profil na domyślny i porównaj objaw. Jeśli rozłącza w obu profilach, wykonaj reset według Sony.

TEST KOŃCOWY

Porównaj czas pracy w dwóch profilach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 103

Nie pojawia się na liście Bluetooth komputera



MODEL

DualSense Edge

POSTĘPOWANIE

Sprawdź wersję systemu i uruchom tryb parowania zgodnie z Sony. Gdy nadal brak, sprawdź wykrywanie innego urządzenia.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź połączenie i wejścia na PC.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 104

Nie można zaktualizować na komputerze

MODEL

DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Sprawdź, czy aplikacja PlayStation Accessories rozpoznaje kontroler przy połączeniu zgodnym z instrukcją. Jeśli nie, użyj dołączonego kabla.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź wersję po aktualizacji.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 105

Profil działa na PS5, lecz gra PC go nie odtwarza

MODEL

DualSense Edge



POSTĘPOWANIE

Sprawdź zgodność gry i trybu połączenia. Jeżeli kontroler reaguje w innej aplikacji, sprawdź mapowanie konkretnej gry.

TEST KOŃCOWY

Porównaj ten sam profil w obsługiwanych aplikacjach.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 106

Nie łączy się z konsolą Xbox

MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S



POSTĘPOWANIE

Sprawdź zasilanie i wykonaj parowanie konsolowe. Jeśli nie działa, porównaj wykrywanie przez przewód danych.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź pracę po odłączeniu USB.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 107

Konsola nie wykrywa kontrolera po wymianie płyty

MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S



POSTĘPOWANIE

Zweryfikuj montaż i zgodność części w instrukcji Microsoft. Jeśli kontroler działa przewodowo, przeprowadź próbę parowania konsolowego.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź wejścia w obu trybach.

KARTA 108

Rozłącza się po aktualizacji



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Sprawdź wersję w Xbox Accessories i ponownie sparuj z konsolą. Gdy problem się utrzymuje, porównaj pracę po USB.

TEST KOŃCOWY

Zanotuj stabilność przewodową i bezprzewodową.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 109

Pad połączony z innym hostem



MODEL

Xbox Wireless Controller Series X/S

POSTĘPOWANIE

Odłącz aktywny host i wykonaj parowanie z docelowym urządzeniem. Jeśli pad jest wykrywany przez więcej niż jedno urządzenie, testuj po jednym.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź sterowanie na docelowym hoście.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 110

Działa na konsoli, ale nie na komputerze

MODEL

Xbox Elite Series 2



POSTĘPOWANIE

Sprawdź obsługiwane połączenie PC dla tego modelu. Gdy działa przez USB, zweryfikuj konfigurację połączenia bezprzewodowego na komputerze.

TEST KOŃCOWY

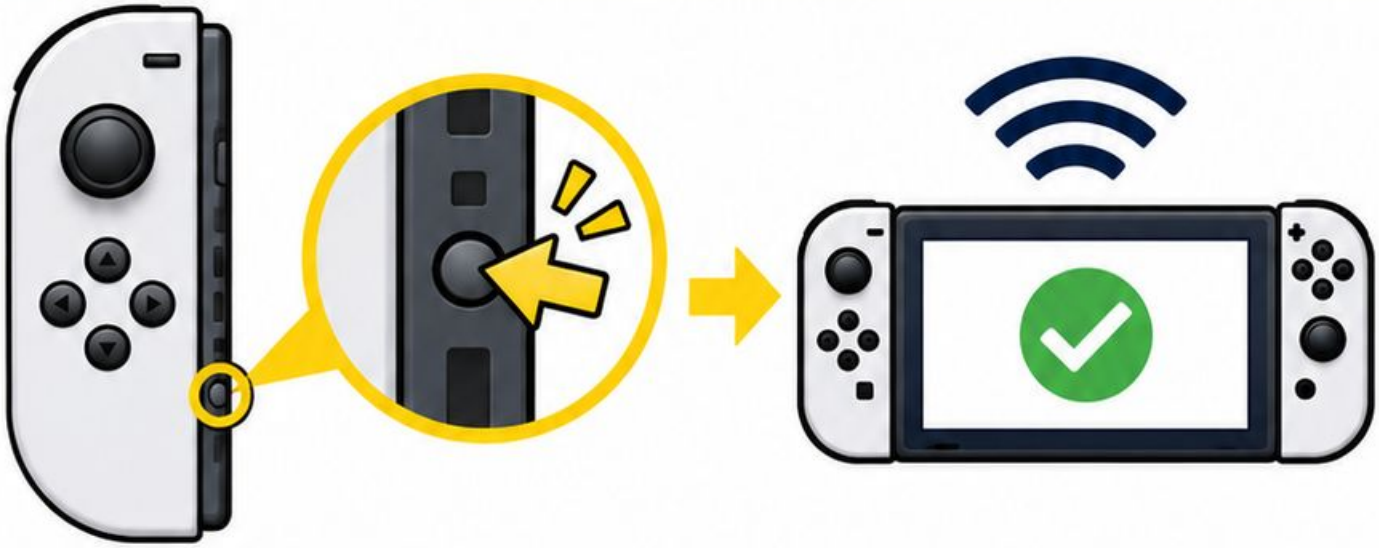
Sprawdź reakcję w Xbox Accessories i w grze.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 111

Działa na szynie, lecz nie bezprzewodowo

MODEL Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Odłącz kontroler, zresetuj przez SYNC i ponownie sparuj według Nintendo. Jeżeli nadal nie działa, sprawdź poziom naładowania.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź reakcję bez szyny.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 112

Gubi połączenie przy zasłoniętym doku



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Porównaj działanie przy otwartej przestrzeni wokół konsoli. Jeżeli objaw zależy od położenia, zmień ustawienie doku.

TEST KOŃCOWY

Powtórz test w miejscu użytkowania.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 113

Rozłącza się w pobliżu innego sprzętu

MODEL

Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Przeprowadź próbę blisko konsoli z ograniczoną liczbą urządzeń bezprzewodowych. Gdy wynik się poprawia, włączaj urządzenia pojedynczo.

TEST KOŃCOWY

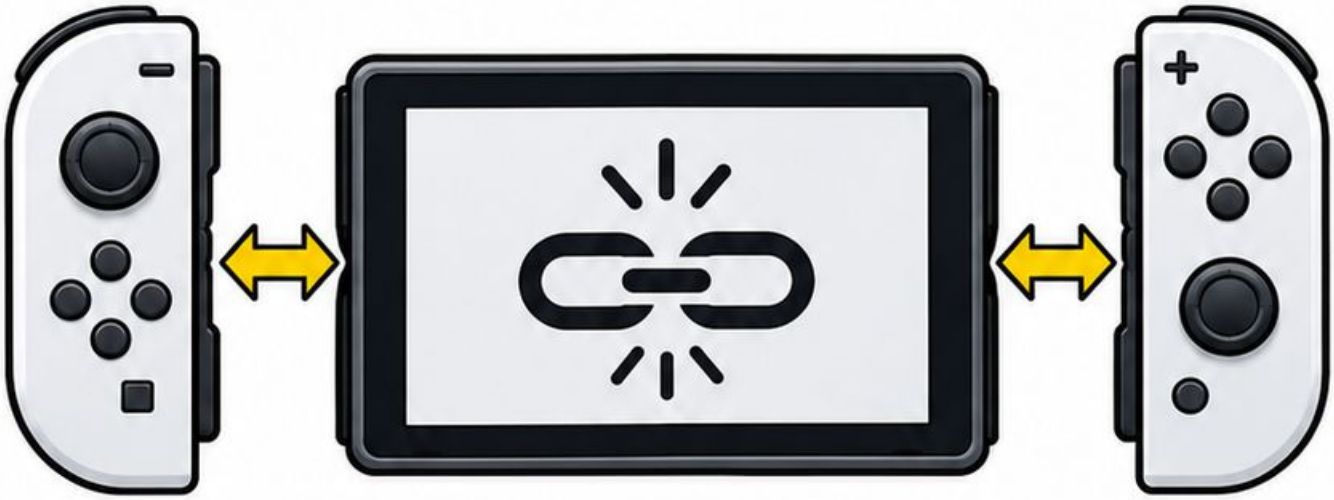
Ustal, w jakiej konfiguracji problem wraca.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 114

Po odpięciu działa tylko jedna strona

MODEL Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Sprawdź poziomy obu kontrolerów i testuj każdą stronę osobno. Jeżeli problem dotyczy jednej strony, sparuj ją ponownie.

TEST KOŃCOWY

Przetestuj obie strony osobno i razem.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 115

Łączy się, ale zły tryb dla jednego gracza



MODEL

Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Otwórz zmianę sposobu trzymania i kolejności. Jeżeli Joy-Con ma działać osobno, wybierz odpowiadające temu ustawienie.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź ułożenie i reakcję w grze.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 116

Sterowanie przejmuje inny pad



MODEL Joy-Con

POSTĘPOWANIE

Odłącz pozostałe kontrolery. Jeżeli sterowanie wraca do właściwego Joy-Cona, podłączaj kontrolery w wymaganej kolejności.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź przypisanie do graczy.

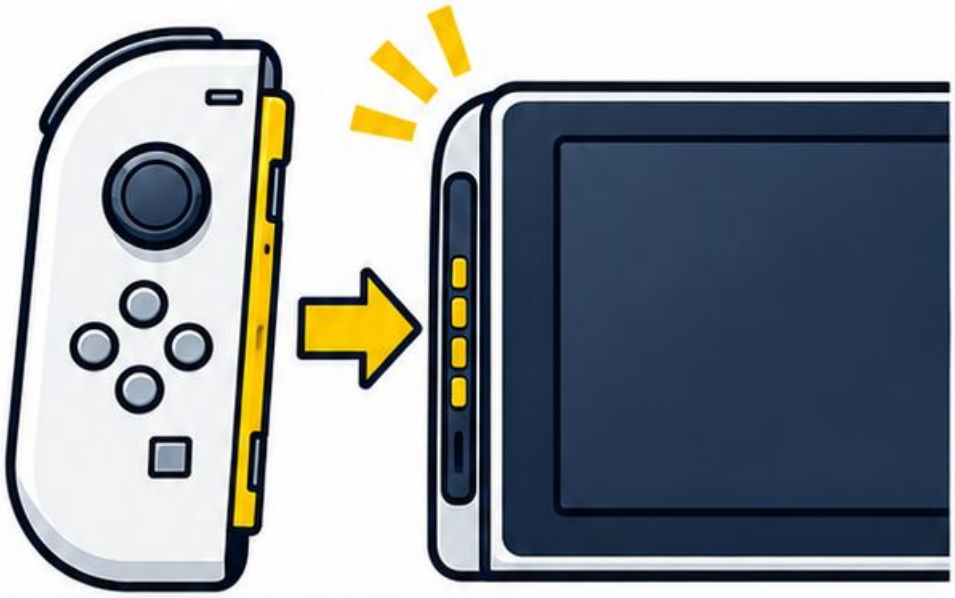
120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 117

Znika z menu po założeniu na szynę

MODEL

Joy-Con



POSTĘPOWANIE

Porównaj ze sprawnym Joy-Conem po tej samej stronie. Gdy oba mają objaw, skieruj do diagnostyki szynę konsoli.

TEST KOŃCOWY

Potwierdź wykrywanie w trybie zamocowanym.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 118

Nie łączy się po długim przechowywaniu

MODEL

Nintendo Switch Pro Controller



POSTĘPOWANIE

Najpierw naładuj kontroler. Jeśli po naładowaniu nadal nie jest widoczny, ponów parowanie.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź połączenie bez kabla.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 119

Przerywa tylko w połączeniu bezprzewodowym

MODEL

Nintendo Switch Pro Controller



POSTĘPOWANIE

Porównaj pracę blisko konsoli i pracę w trybie przewodowym, jeśli skonfigurowany. Gdy objaw zależy od miejsca, sprawdź zakłócenia.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź ciągłość pracy w docelowym miejscu.

120 PROTOKOŁÓW NAPRAWY PADÓW

KARTA 120

Menu pokazuje połączenie, ale brak ruchu w grze



MODEL

Nintendo Switch Pro Controller

POSTĘPOWANIE

Użyj testu przycisków w systemie. Jeżeli system odbiera wejścia, sprawdź obsługę kontrolera oraz przypisanie w grze.

TEST KOŃCOWY

Sprawdź odpowiedź w drugiej obsługiwanej grze.