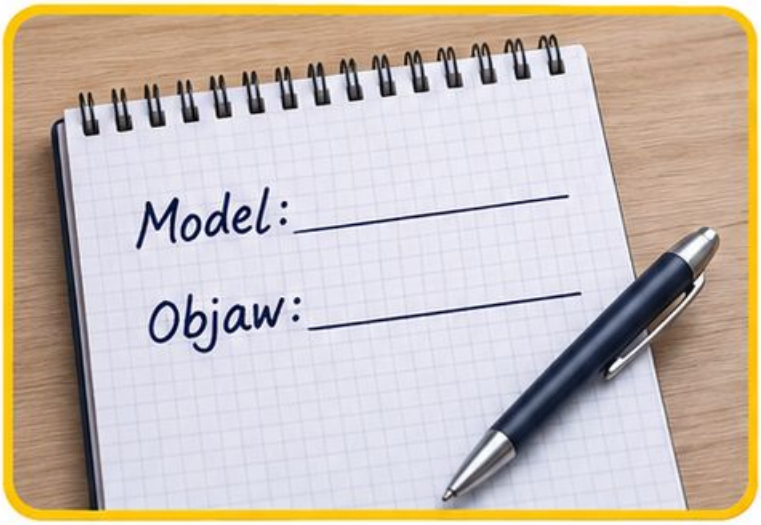
Lista notorycznych usterek

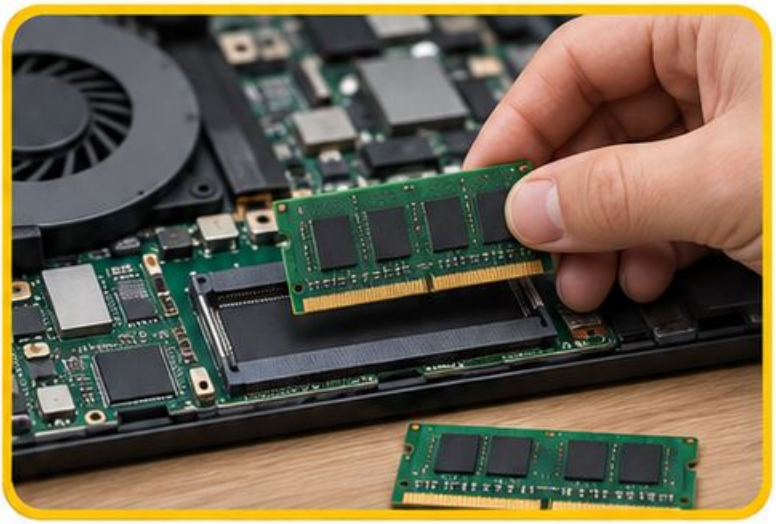
Objawy i pierwsze testy • PlayStation • Xbox • Nintendo Switch



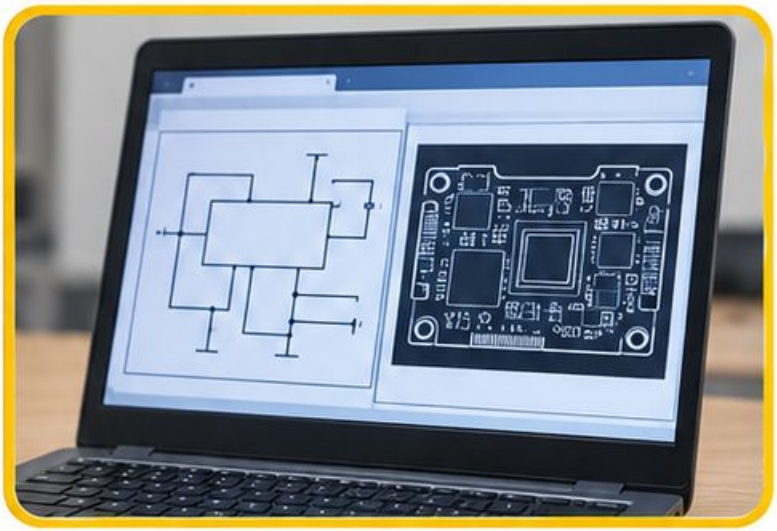
Jak korzystać z listy

Zapisz model i objaw. Zmieniaj po jednej rzeczy podczas prób. Zanotuj, co przywraca działanie. Jeżeli objaw się powtarza, dobierz dokumentację do rewizji płyty. Kolejność kart ułatwia szukanie według modelu.











PS3 — konsola działa, ale brak obrazu



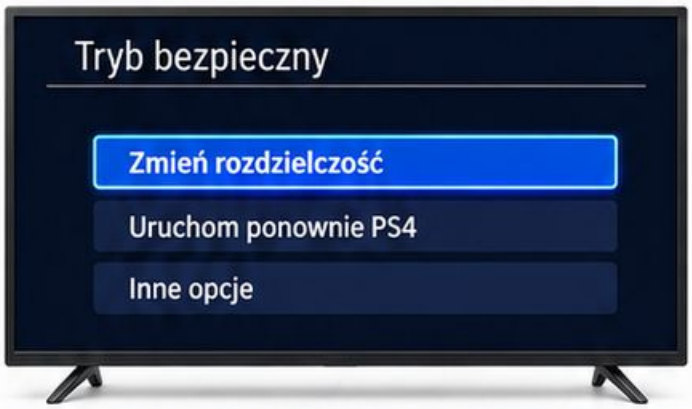
Ustaw wejście telewizora zgodne z przewodem. Sprawdź inny zgodny kabel. Jeżeli ekran nadal jest pusty, przywróć ustawienia wyjścia wideo zgodnie z instrukcją modelu. Potwierdź obraz po ponownym uruchomieniu.

PS4 Fat — czarny ekran po starcie



Połącz konsolę bezpośrednio z ekranem sprawnym przewodem HDMI. Jeśli tryb bezpieczny wyświetla obraz, wybierz zmianę rozdzielczości i sprawdź normalny start. Jeśli także ten tryb jest niewidoczny, zapisz wynik próby dla serwisu.

Obraz w trybie bezpiecznym



Wybierz zmianę rozdzielczości i sprawdź normalny start.

Brak obrazu



Zapisz wynik próby dla serwisu.

PS4 Slim — płyta się nie odczytuje



Sprawdź, czy płyta jest czysta. Wypróbuj drugą zgodną płytę. Jeśli problem dotyczy kilku płyt, sprawdź aktualizację systemu i zastosuj procedurę Sony dotyczącą napędu. Po naprawie sprawdź ponowny odczyt obu płyt.

PS4 Pro — obraz znika przy 4K



Podłącz konsolę bezpośrednio do wejścia 4K telewizora. Sprawdź przewód i obsługę HDCP w instrukcji telewizora. Jeżeli obraz jest widoczny w trybie bezpiecznym, wykonaj próbę ze zgodną rozdzielczością. Sprawdź ponownie przy ustawieniu używanym podczas usterki.

PS5 — problem z uruchomieniem po błędzie pamięci

Zapisz komunikat błędu i spróbuj uruchomić tryb bezpieczny. Przy problemie z pamięcią wybierz Napraw pamięć konsoli. Jeśli błąd wraca, zapisz jego kod i zleć dalszą diagnostykę. Sprawdź ponowne uruchomienie i dostęp do gier.



Xbox One — brak obrazu po podłączeniu HDMI



Sprawdź, czy przewód prowadzi z wyjścia HDMI konsoli do wejścia telewizora. Ustaw właściwe wejście i wykonaj próbę ze sprawnym kablem. Jeżeli obraz nadal się nie pojawia, zanotuj stan kontrolki konsoli i wynik próby z drugim ekranem.

Xbox One S — działa w niższej rozdzielczości



Sprawdź wejście HDMI telewizora obsługujące 4K i jego ustawienia. Użyj zgodnej treści 4K. Jeżeli niższa rozdzielczość działa, sprawdź tor HDMI przed kierowaniem konsoli do naprawy. Potwierdź obraz z treści 4K.

Xbox One X – obraz zanika po włączeniu HDR

Sprawdź obsługę HDR10 w telewizorze i ustawienia używanego wejścia. Podłącz konsolę bezpośrednio i porównaj tę samą scenę z włączonym oraz wyłączonym HDR. Zapisz, w którym trybie pojawia się zanik.



HDR wyłączony



HDR włączony



Xbox Series S — brak reakcji na przycisk zasilania

Sprawdź gniazdko i zgodny przewód. Zapisz, czy świeci kontrolka i czy konsola reaguje na przycisk. Jeżeli objaw wraca po sprawdzeniu zasilania zewnętrznego, skieruj konsolę do diagnostyki według instrukcji Microsoft. Potwierdź start po naprawie.



Xbox Series X — wyłącza się w trakcie gry



Sprawdź, czy otwory wentylacyjne są odsłonięte. Zapisz czas do wyłączenia i ewentualny komunikat. Jeśli objaw wraca, przekaż wynik do serwisu. Po naprawie powtórz próbę w tej samej grze i sprawdź pracę wentylatora.

Switch V1 i V2 – obraz tylko na ekranie konsoli

Sprawdź obraz po wyjęciu konsoli z doku. Następnie połącz zgodny dok bezpośrednio z telewizorem i sprawdź wejście oraz przewód HDMI. Jeżeli drugi zgodny dok działa, skieruj pierwszy do serwisu. Powtórz próbę w trybie TV.









Switch Lite i OLED — problem z ładowaniem

Switch Lite



Switch OLED



Podłącz zgodny zasilacz bezpośrednio do konsoli.
Sprawdź ikonę i wzrost poziomu naładowania.
W modelu OLED porównaj wynik poza dokiem i w doku.
W modelu Lite wykonaj próbę bezpośrednią.
Jeśli poziom nie rośnie, zgłoś objaw do serwisu.

Źródła i dalsza diagnostyka



PlayStation Support — instrukcje PS3, tryb bezpieczny PS4 i PS5, odczyt płyt PS4.



Microsoft — Xbox Wire i instrukcje serwisowe Series S oraz Series X.



Nintendo Support — obraz w trybie TV, ładowanie i czarny ekran.