Atlas diagnostyki konsol

Mapy objawów i procedury serwisowe



PlayStation • Xbox • Nintendo Switch



Spis treści

Od objawu do pomiaru 3–8

PlayStation 9–13

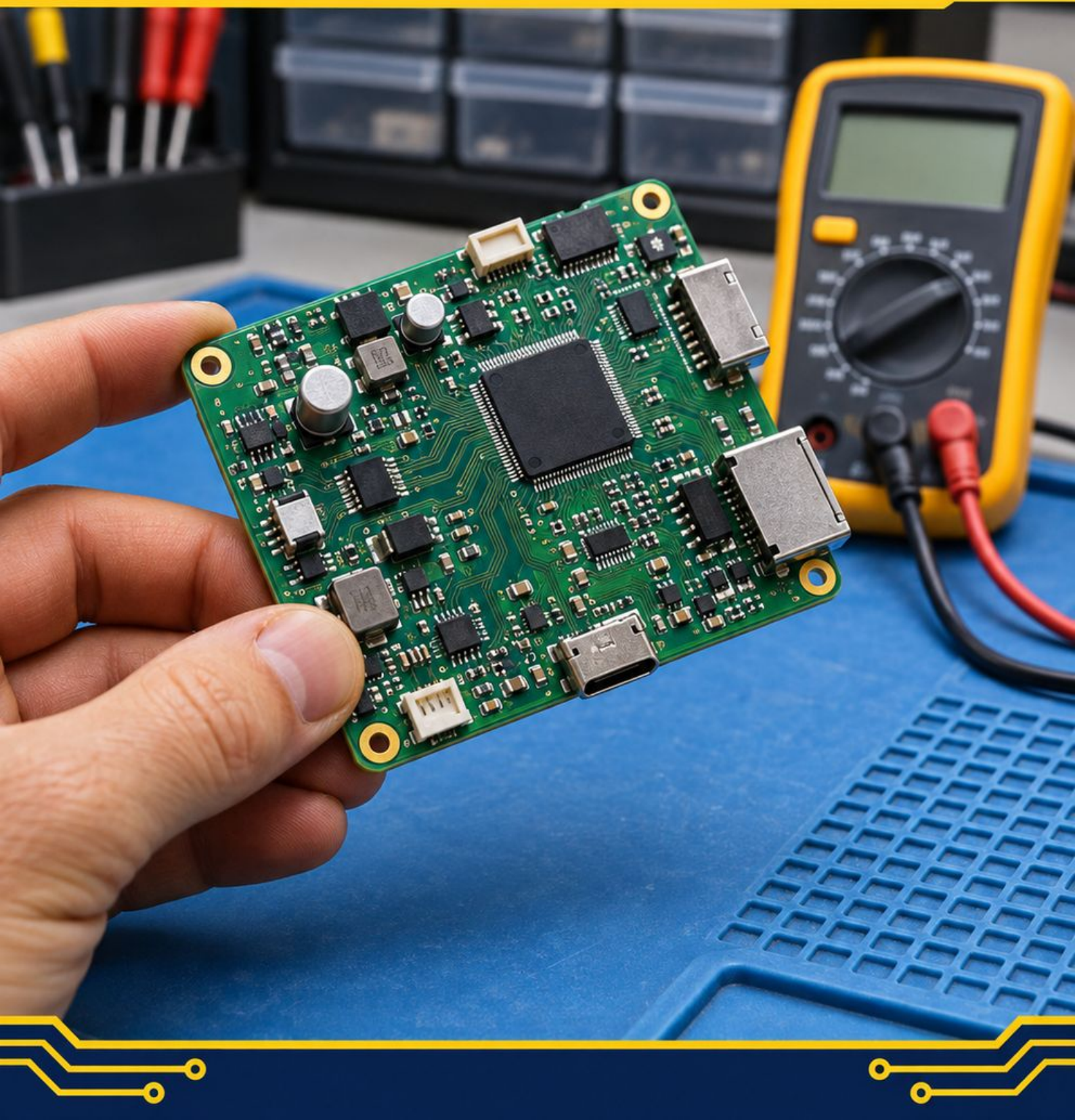
Xbox 14–19

Nintendo Switch 20–25

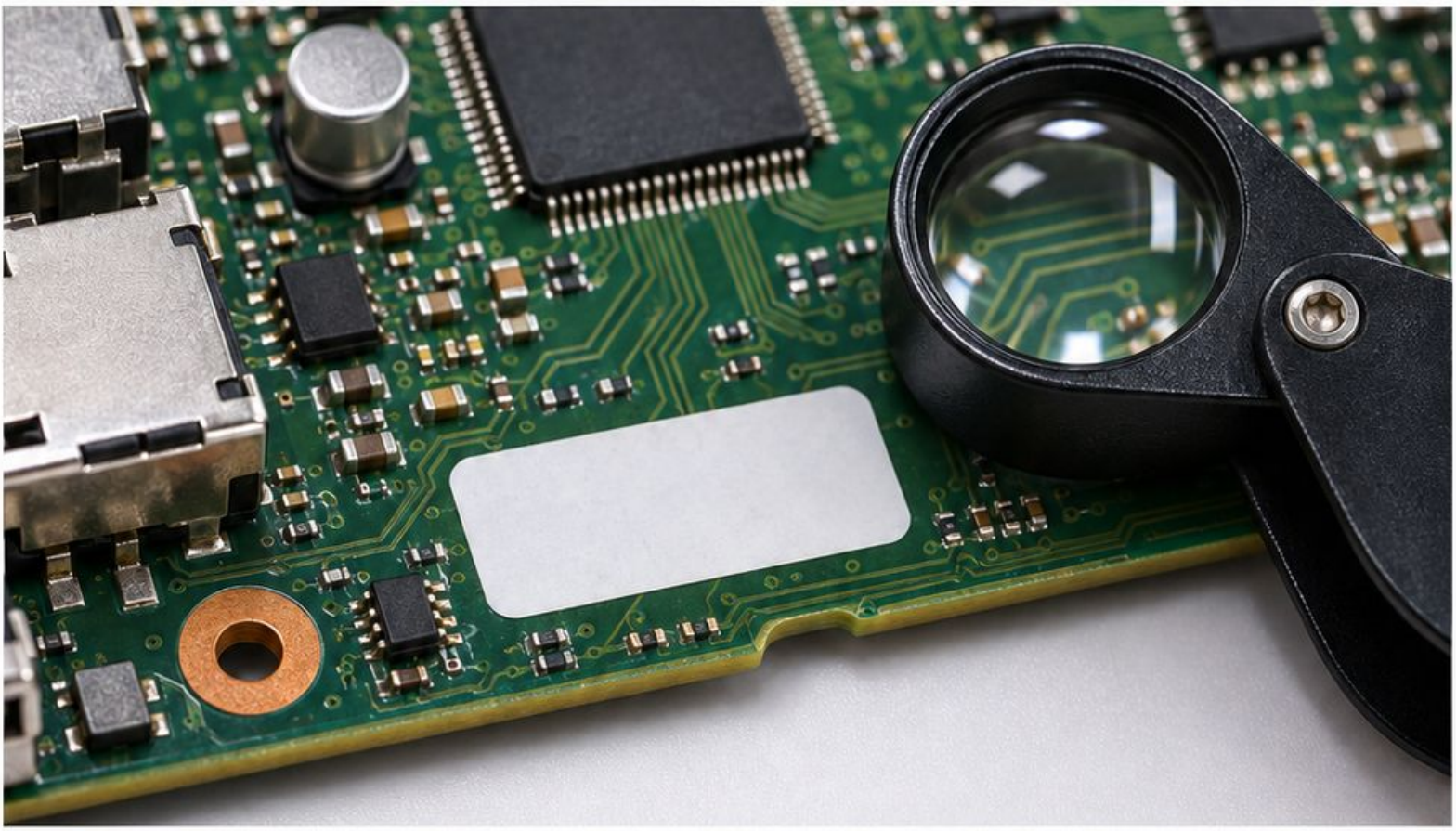
Źródła i indeks objawów 26

Od objawu do pomiaru

Rozpoznaj płytę. Zapisz objaw. Ustal kolejność pomiarów.



IDENTYFIKACJA PŁYTY



1. ZAPISZ MODEL KONSOLI.
2. ODCZYTAJ KOD I REWIZJĘ PŁYTY.
3. DOBIERZ DOKUMENTACJĘ DO REWIZJI.

ZAPISZ KOD Z LAMINATU PRZED ROZPOCZĘCIEM POMIARÓW.



Przygotowanie stanowiska

1. Odłącz zasilanie



Przed demontażem odłącz przewód zasilający i akumulator, jeśli jest dostępny.

2. Zabezpiecz płytę przed ESD



Użyj maty i opaski antystatycznej zgodnie z instrukcją stanowiska.

3. Udokumentuj stan płyty



Zrób zdjęcia złączy, uszkodzeń i śladów wcześniejszej naprawy.



Diagnostyka według objawów

Brak reakcji

Sprawdź zasilanie zewnętrzne.

Wyłącza się

Zapisz moment wyłączenia.

Brak obrazu

Sprawdź kabel i wejście ekranu.

Nie ładuje

Sprawdź przewód i złącze.



Kolejność pomiarów

1. Potwierdź objaw i zidentyfikuj rewizję płyty.
2. Wykonaj oględziny po odłączeniu zasilania.
3. Sprawdź ciągłość i rezystancję zgodnie z dokumentacją.
4. Sprawdź zasilanie i sygnały sterujące w udokumentowanych warunkach.

Nie mierz rezystancji w obwodzie pod napięciem.

Karta pomiarów



Model konsoli

Kod i rewizja płyty

Objaw

Stan pracy

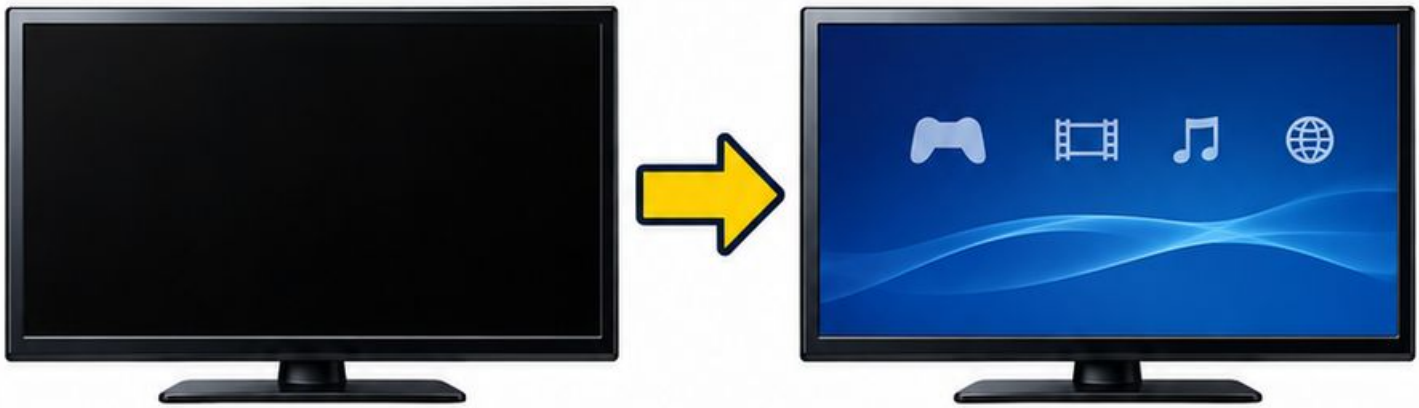
Punkt pomiarowy	Punkt odniesienia	Tryb miernika	Wynik

Wartość odniesienia i źródło

Następny krok

PS3 — czarny ekran po zmianie telewizora

Sprawdź wybrane wejście i przewód. Jeżeli ekran nadal jest czarny, wyłącz konsolę. Uruchom ją ponownie, trzymając przycisk zasilania co najmniej pięć sekund. Po przywróceniu obrazu wybierz rozdzielczość obsługiwaną przez telewizor.







PS4 – konsola nie odczytuje płyty



Dotyczy modeli PS4 Fat, Slim i Pro.



Oczyść płytę miękką, czystą ściereczką.



Sprawdź drugi sprawny nośnik obsługiwany przez PS4.

Awaria izolowana



Problem z kilkoma płytami

Gdy problem dotyczy kilku płyt, zapisz komunikat i przejdź do diagnostyki napędu.

PS4 — brak obrazu przy starcie

Po wyłączeniu konsoli przytrzymaj przycisk zasilania do drugiego sygnału. Podłącz kontroler przez USB i naciśnij PS. Jeżeli menu jest widoczne, użyj opcji zmiany rozdzielczości i sprawdź obraz po restarcie.







PS4™ | Dotyczy wersji: Fat, Slim i Pro.

PS4 Pro — brak obrazu tylko w 4K

Podłącz konsolę bezpośrednio do telewizora. Sprawdź obsługę HDCP 2.2 przez urządzenia w torze. Jeżeli zgodność jest ograniczona, w trybie bezpiecznym sprawdź ustawienie Tylko HDCP 1.40. Może ograniczyć obraz do 1080p.





PS5 — obraz zanika przez amplituner

Połącz konsolę bezpośrednio z ekranem j wybierz właściwe wejście. Jeżeli obraz wróci, spraWdź amplituner oraz odcinki HDMI oddzielnie. Jeżeli nie wróci, porównaj drugi kabel lub ekran.





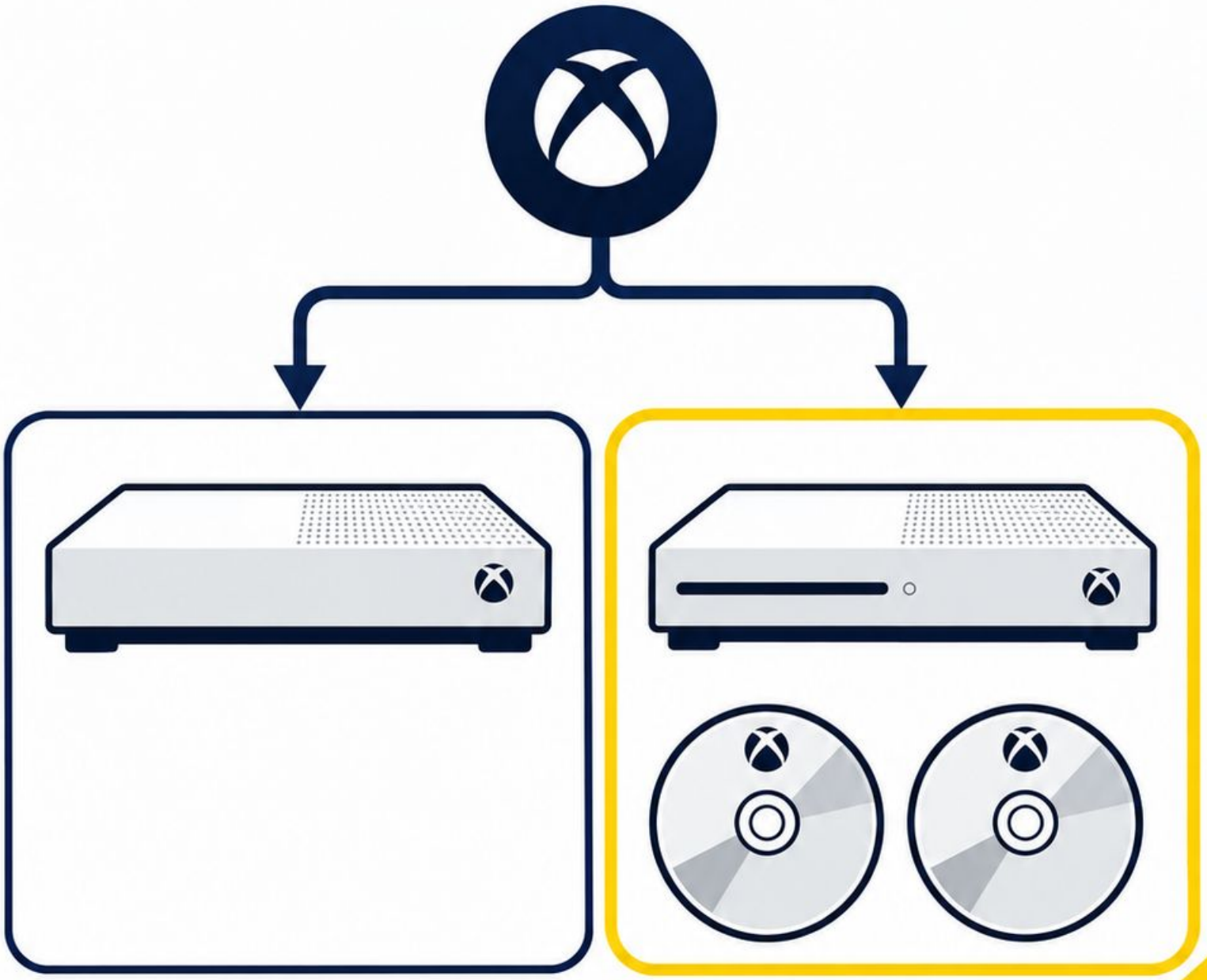
Xbox One — czarny ekran po przepięciu HDMI

Sprawdź, czy przewód z telewizora jest podłączony do wyjścia HDMI konsoli. Wybierz odpowiadające wejście telewizora. Następnie porównaj drugi kabel i ekran, zmieniając jeden element naraz.



Xbox One S – płyta nie uruchamia gry

Potwierdź, że konsola ma napęd. W modelu z napędem porównaj dwie sprawne, zgodne gry na płytach. Zapisz, czy problem dotyczy odczytu obu płyt, czy uruchomienia tylko jednej gry.



Xbox One X — brak obrazu w zestawie kina domowego

Podłącz konsolę z wyjścia HDMI bezpośrednio do telewizora. Jeżeli połączenie działa, dołącz urządzenie pośrednie ponownie i porównaj wynik. Zapisz, które połączenie odtwarza objaw.





Xbox Series S – akcesorium USB niewykrywane

Sprawdź akcesorium na innym zgodnym urządzeniu. Następnie porównaj jego działanie w dwóch portach konsoli. Jeżeli objaw występuje na jednym porcie, obejrzyj gniazdo przy odłączonym zasilaniu.















Xbox Series X — Wi-Fi działa niestabilnie

Sprawdź połączenie z dostępną siecią 2,4 GHz oraz 5 GHz. Jeżeli objaw powtarza się, porównaj połączenie Ethernet. Zapisz, w którym trybie konsola traci dostęp do usług.

Wi-Fi 2,4 GHz



☐ Tu konsola traci dostęp do usług

Wi-Fi 5 GHz



☐ Tu konsola traci dostęp do usług

Ethernet



☐ Tu konsola traci dostęp do usług



Xbox Series S

Brak reakcji na przycisk zasilania

1. Sprawdź gniazdko i przewód zasilający.
2. Zanotuj, czy po naciśnięciu przycisku zapala się kontrolka.
3. Jeśli brak reakcji się powtarza, sprawdź instrukcję serwisową dla tego modelu.

Źródło: Microsoft, Xbox Series S Service Guide.

Nintendo Switch – obraz tylko poza dokiem

Sprawdź obraz w trybie przenośnym. Odłącz przewody doku i zasilacz na 30 sekund. Podłącz ponownie zasilanie oraz HDMI, wybierz właściwe wejście telewizora i sprawdź obraz po zadokowaniu.

1 **Sprawdź obraz w trybie przenośnym.**



2 **Odłącz przewody doku i zasilacz na 30 sekund.**



3 **Podłącz ponownie zasilanie oraz HDMI, wybierz właściwe wejście telewizora i sprawdź obraz po zadokowaniu.**



Dotyczy Nintendo Switch V1 i V2.

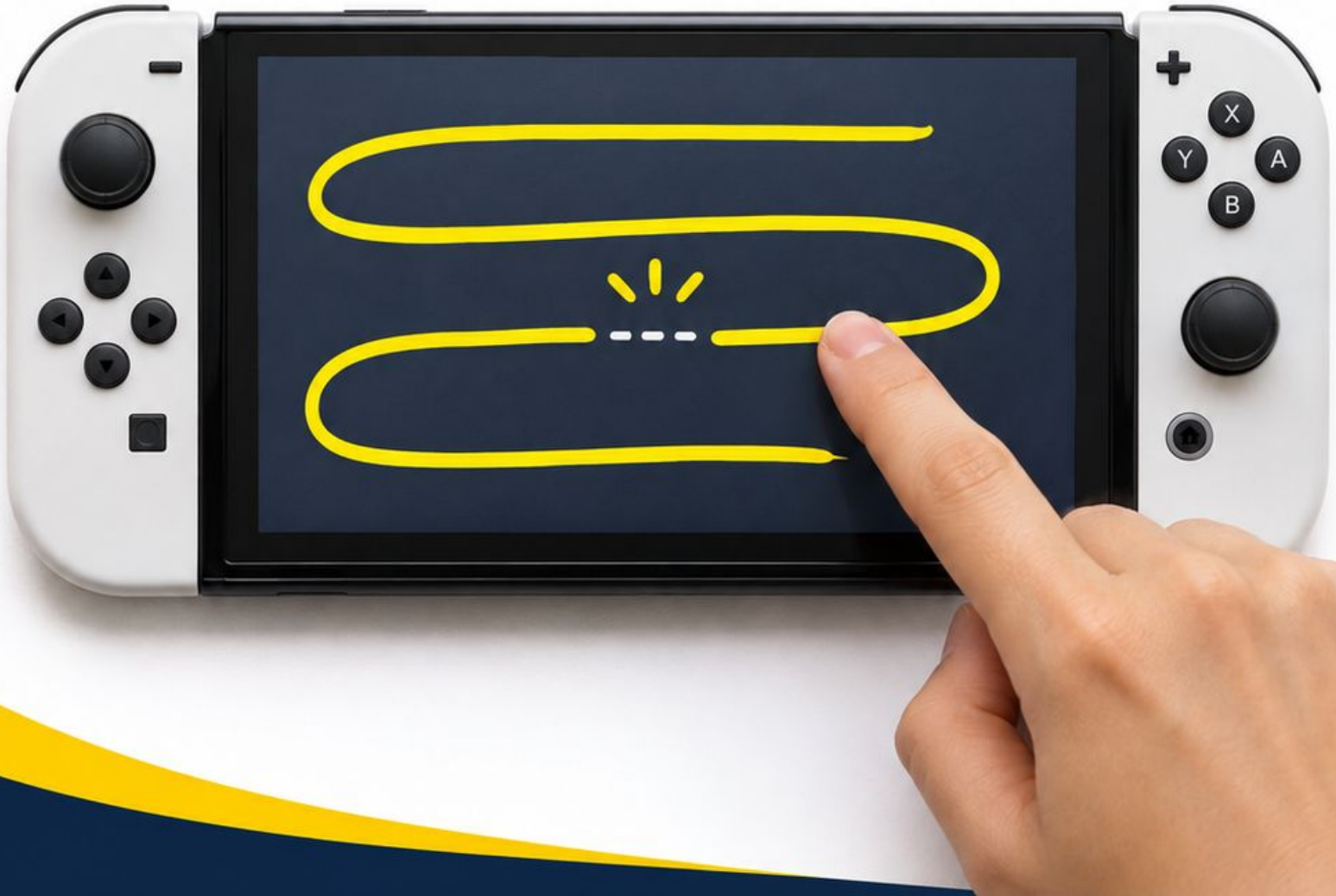
Nintendo Switch Lite — czarny ekran i brak reakcji



Podłącz sprawny zasilacz Nintendo bezpośrednio do konsoli i gniazdka. Obserwuj, czy pojawia się symbol ładowania. Jeżeli akumulator jest rozładowany, pozostaw konsolę do ładowania i ponów próbę uruchomienia.

Nintendo Switch OLED — ekran nie rejestruje dotyku

W trybie przenośnym uruchom test ekranu dotykowego w ustawieniach. Przeciągnij palec po różnych częściach ekranu. Jeżeli przerwa w śladzie występuje stale w tym samym miejscu, zapisz obszar do diagnostyki.



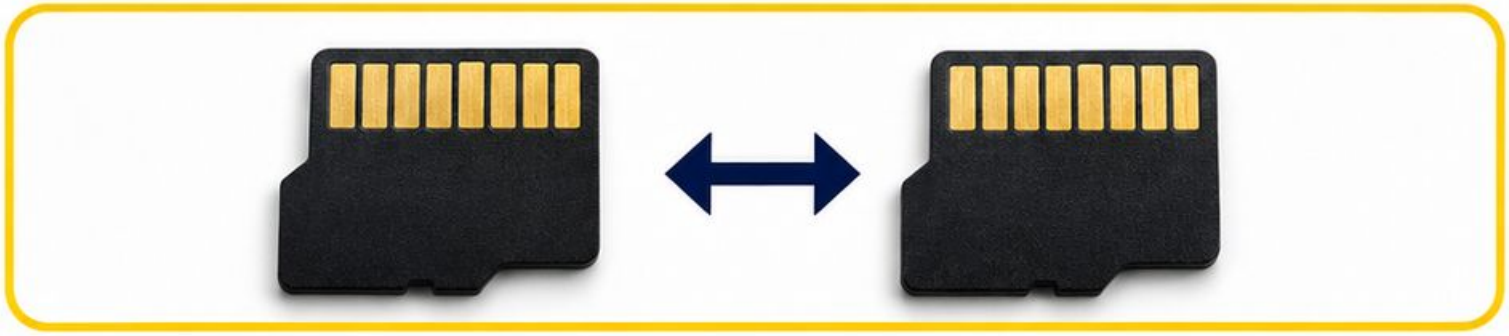
Nintendo Switch — karta microSD niewykrywana

Wyłącz konsolę. Obejrzyj styki karty i gniazdo. Sprawdź zgodność karty i włóż ją ponownie przed uruchomieniem. Gdy objaw wraca, porównaj drugą zgodną kartę.









Nintendo Switch — karta gry nie jest odczytywana

Sprawdź zgodność gry i ułożenie karty. Wyjmij ją i włóż ponownie. Porównaj drugą sprawną kartę. Jeżeli kilka kart wywołuje ten sam błąd, zapisz komunikat i skieruj czytnik do diagnostyki.





Komunikat błędu:

_____

_____

Nintendo Switch

Joy-Con nie działa bezprzewodowo



1. Podłącz Joy-Con do konsoli i sprawdź, czy jest rozpoznawany.

2. Odłącz kontroler, naciśnij przycisk SYNC i sparuj go ponownie.

3. Sprawdź działanie przycisków w ustawieniach konsoli.

Źródło: Nintendo Support.

Indeks objawów

- Obraz i HDMI — 6, 9, 11–14, 16, 20
- Odczyt płyt — 10, 15
- Zasilanie i ładowanie — 6, 19, 21
- USB i łączność — 17, 18, 25
- Ekran dotykowy — 22
- Karty pamięci i gry — 23, 24
- Dokumentacja: PlayStation Support, Microsoft Learn, Nintendo Support.

